



# LINE DXシステム LINE公式アカウント API連携システム

株式会社コスモクリエイト

20XX/2/1

1

# 目次

LINE公式アカウントとは

API連携機能における弊社の優位性

新らしいビジネスモデルの展開

開始までのタイムライン





## はじめに

コロナ禍において、スマホの活用事例が急速に増え、ビジネスや生活のあり方が変化しました。スマホは電話だけでなく、情報ツールとして広く活用され、ウェブ閲覧やソーシャルメディア、オンラインショッピングなど様々な機能が重要です。

その中で、LINEはコミュニケーションやビジネス、情報提供を一元化し、メッセージ、通話、公式アカウント、決済など多機能を備え、多くのユーザーに支持される重要なプラットフォームとなっています。

**LINEは10代～70代までの全ての年代で幅広く利用**されているツールで、利用者層も、10代～50代だと80%～90%の方が利用しており、60代でも76%、70代でも69%と、シニア層にもしっかりと浸透しています。

また、ビジネスにおいて、注目度の高いツールとしてLINE公式アカウントが活用され始めています。企業はLINEを通じて顧客とのコミュニケーションや情報発信を効果的に行い、顧客エンゲージメントやビジネスの成果を向上させることができます。LINE公式アカウントは多機能なプラットフォームであり、ユーザーの利便性や接触機会の拡大に貢献します。



# LINE公式アカウント ト

# LINE公式アカウントとは

LINE公式アカウントは、企業やブランドがLINEユーザーと直接コミュニケーションを取るための公式アカウントです。企業はLINEを活用することで、顧客との関係構築、情報提供、プロモーションなどを効果的に行うことができます。企業がLINE公式アカウントを使い始めた理由は以下の通りです：

- **ユーザー数の多さ**：LINEは日本を中心に数億人以上のユーザーを抱えており、その**利用者数の多さ**が企業にとって魅力的です。企業は多くの潜在顧客にアプローチし、効果的なマーケティングを展開することができます。
- **直接的なコミュニケーション**：LINE公式アカウントを活用することで、企業は顧客とのダイレクトなコミュニケーションを確立できます。**メッセージやプッシュ通知**を通じて個別の対応や情報提供が可能であり、顧客のニーズに合わせたサービスやキャンペーンを展開することができます。
- **多機能なプラットフォーム**：LINE公式アカウントは、メッセージング、公開情報の発信、プッシュ通知、**リッチメニュー**、決済など多様な機能を備えています。企業はこれらの機能を活用し、顧客エンゲージメントを高め、ビジネスの成果を向上させることができます。

# LINE公式アカウントのAPI連携

LINEのAPI連携は、拡張性と柔軟性を提供し、ユーザーエクスペリエンスを向上させ、顧客データの活用や効果的なマーケティングを可能にします。さらに、生産性と効率性を向上させ、競争力を高めることができます。企業はAPI連携を通じて、顧客との関係構築やマーケティング、業務効率化を実現し、**DXを推進**します。

- ① 拡張性と柔軟性: LINEのAPI連携により、**企業は既存のシステムを活用**しながらLINEの機能を拡張し、顧客により多様なサービスや機能を提供できます。
- ② ユーザーエクスペリエンスの向上: LINEのAPI連携により、**ユーザーは簡単かつスムーズにLINEログイン**やLINE Payなどを利用でき、優れたユーザーエクスペリエンスを提供します。
- ③ 顧客データの活用: LINEのAPI連携により、**顧客の行動データや属性情報を収集**し、個別化されたコンテンツやオファーを提供することで、顧客との関係を強化し、ロイヤリティを高めることができます。

# API連携をするにはサーバーが必要

**LINEサーバー** **公式アカウント** **API設定画面** **サーバー**

あらかじめ設定したサーバーのアクセスポイントと通信

LINE公式アカウントのアクセストークン・シークレットNOでサーバーと連携

LINE公式アカウントから、設定したサーバーのアクセスポイントで双方向通信（1対1の関係）

常にlistening状態

シャツ  
¥7,200  
案内の文章が入ります。ご確認ください。よろしくお願します。

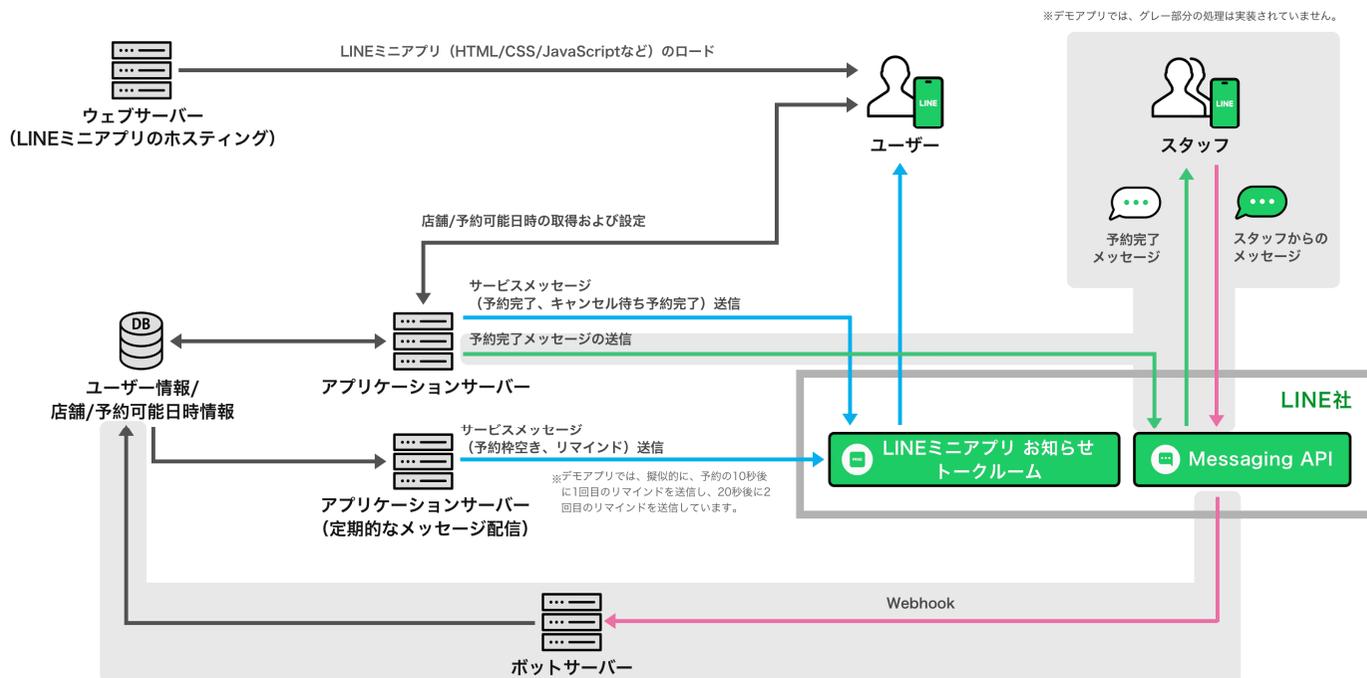
こちらから★

★購入はこちらから

午前2:15

What Now

# API連携をするにはサーバーが必要



## COSMO 温泉

温泉街。創業200年  
ある旅館です。

もっと詳しく見る★



## COSMO 温泉露天風呂

総ヒノキの露天風呂。開  
ける露天風呂から最高の景色  
しみください。

★もっと詳しく見る



# API連携システムにおける弊社の優位性

これからLINE ID連携とAPIリッチメニューの開発及び稼働が可能な企業は、以下のような優位性と展開予測を持つことが予想されます：

- I. 先進的なテクノロジーの活用：LINE ID連携とAPIリッチメニューは、先進的なテクノロジーを活用した新たなビジネスモデルとして注目されています。開発できる企業は、最新のテクノロジーを駆使して顧客のニーズに応えることができ、競争力を維持することができます。
- II. 顧客エンゲージメントの向上：LINE ID連携とAPIリッチメニューの開発により、企業は顧客との関係を深め、エンゲージメントを高めることができます。パーソナライズされたコミュニケーションや特別なオファーの提供により、顧客はより強い関心を持ち、ブランドに忠誠心を抱く可能性が高まります。
- III. ビジネス効率性の向上：APIリッチメニューの開発により、企業は自社のメニューやサービスの管理を効率化することができます。自動化されたメニューの更新やオーダリングシステムの導入により、スタッフの負担が軽減され、よりスムーズな業務運営が可能となります。
- IV. データ分析と洞察の活用：LINE ID連携とAPIリッチメニューの開発により、企業は顧客データの収集と分析を行うことができます。顧客の嗜好や行動パターンを把握し、洞察を得ることで、マーケティング戦略や商品開発に役立てることができます。
- V. API連携のシステムを稼働させるためには、ライン公式アカウントから個別に発行される固有のアクセストークンコード、セキュリティNOと、受け側のサーバーのシステムコードが一致する必要があるため、1対1の関係で、1公式アカウントに1サーバーという図式になる。10の公式アカウントと連動するためには、10の受けのサーバーが必要となる。**弊社はその技術と機器を備えている。**

新たなビジネスチャンスの創出：LINE ID連携とAPIリッチメニューの開発により、企業は新たなビジネスチャンスを創出することができます。他の企業やプラットフォームとの連携や統合を通じて、より幅広い顧客層にアクセスし、市場拡大や新規ビジネスモデルの構築を図ることができます。

# 新しいビジネスモデルの展開

## 新規事業展開 「LINE公式アカウントの活用 DXシステムの提供を行う」

- ① オリジナルリッチメニューの提供
- ② LINEID連携システムの提供（CRM、ログイン機能、通販サイトなど）
- ③ 1対1のメッセージ送信機能の提供
- ④ LINE対応サーバーの提供

日本におけるLINEのユーザー数は2023年時点で約8600万人に達しており、そのほとんどがスマートフォンからの利用者です（LINE Corporation, 2023）。そして、公式アカウントの登録数も増加傾向にあり、多くの企業がLINEを顧客コミュニケーションのプラットフォームとして活用しています。

LINE公式アカウントのメリットは、その高いリーチと直接的なコミュニケーション能力です。LINEはデイリー利用率が高く、ユーザーは日常的にLINEをチェックしています。したがって、企業からの情報は高い確率でユーザーに届きます。また、ダイレクトメッセージを通じて、企業は顧客と1対1で対話することができ、個々の顧客ニーズに対応したコミュニケーションが可能です。

# 公式LINEアカウント オリジナルリッチメニュー

## 自由なオリジナルなリッチメニューで、顧客のエンゲージメントを強化できます

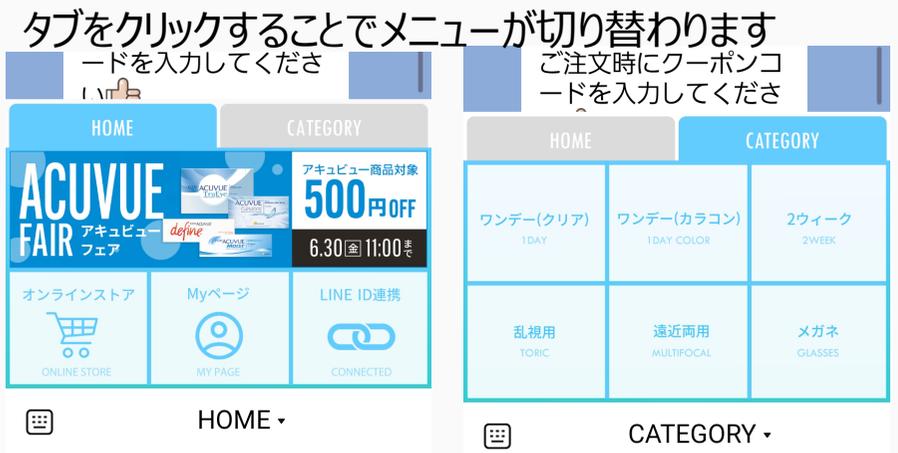
通常の四角のリッチメニューより、もっと自由な楽しい画像のリッチメニューを作成できます。  
メニューA、メニューBの切り替えも、通常のタブにこだわらずに、好きな画像に設定できます。  
URLリンク、APIリンクも、自由な位置に設定が可能です。（長方形の範囲）

オリジナルなリッチメニュー（四角メニューにこだわらない）

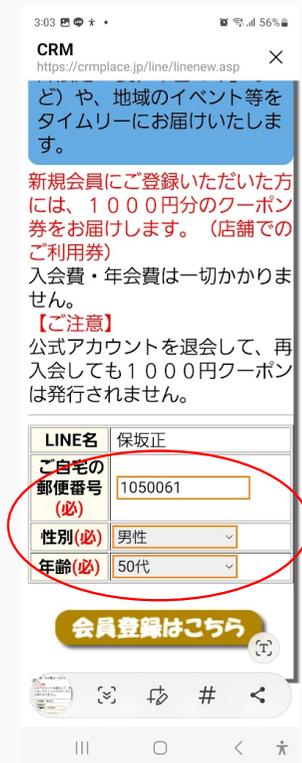
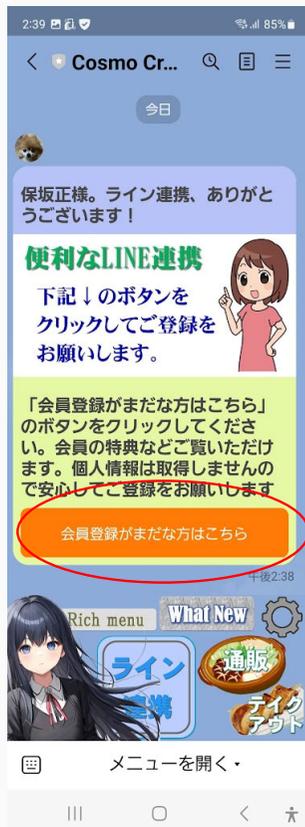


赤丸の図のところにリンクを設定しています

通常の四角メニューのリッチメニュー

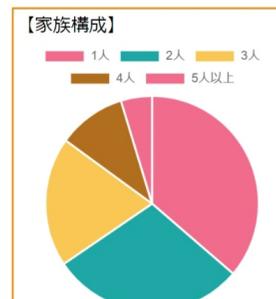


# API連携サービス内容①（CRM顧客管理連携）

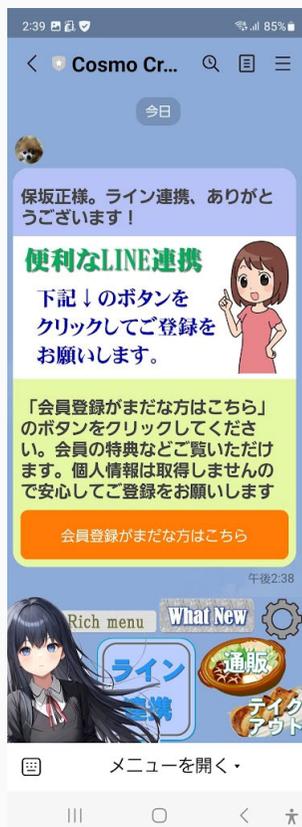


- ① CRMシステムを提供します。**マーケティングに必要な項目を取得**します。年齢、性別、郵便番号など。電話番号などは取らないほうがいい。
- ② 会員登録すると、自動的にクーポンが発行されます。クーポンシステムと連動しています。
- ③ このデータを使い、マーケティング分析を行います。

2人	439	0	33	30	132	144	32	11
3人	291	11	21	52	112	69	21	5
4人	158	5	15	50	51	27	10	
5人	72	3	3	15	22	19	9	1



# LINE CRM-ID連携システム I

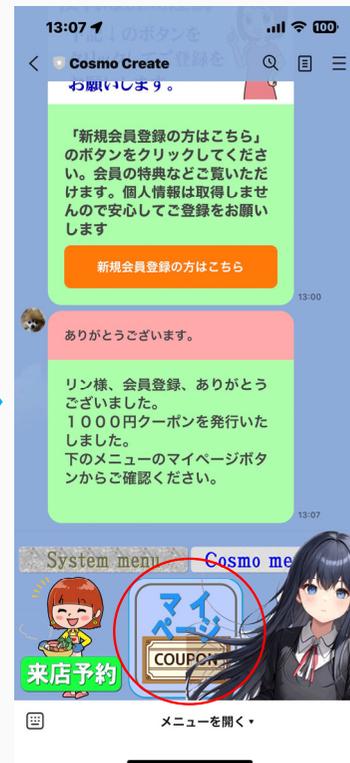
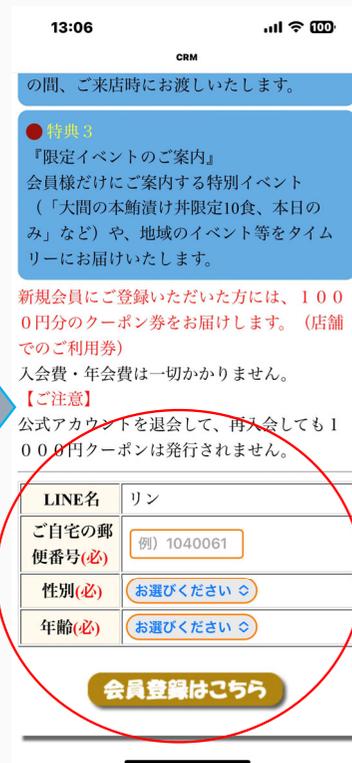


LINE ID連携は、さまざまなサービスにログインする際に、ユーザーがLINEのアカウント情報を使用できる機能です。

- ユーザー体験の向上  
LINE ID連携を利用すれば、ユーザーは新たにユーザーネームやパスワードを設定したり、覚えたりする必要がなくなります。これにより、ログインの手間が軽減され、ユーザー体験が向上します。
- パーソナライゼーションの強化  
LINE ID連携により、事業者側はユーザーのLINEアカウント情報を活用して、ユーザーの興味や行動に応じたパーソナライズされたサービスを提供することができます。例えば、過去のメッセージや購入履歴からユーザーの好みを推定し、そのユーザーに合った商品や情報を提供することが可能になります。
- セキュリティの向上  
LINEのセキュリティシステムを利用することで、個々のサービスが独自にセキュリティ対策を講じるよりも、より安全なログイン環境を提供できます。これにより、ユーザーの安心感を高めることができます。

今後の展開としては、ますます多くのサービスがLINE ID連携を採用し、ユーザーにとっての利便性がさらに向上することとなります。

# LINE CRM-ID連携システムⅡ



# API連携サービス内容②（来店予約システム連携）

## 来店予約システムと連携

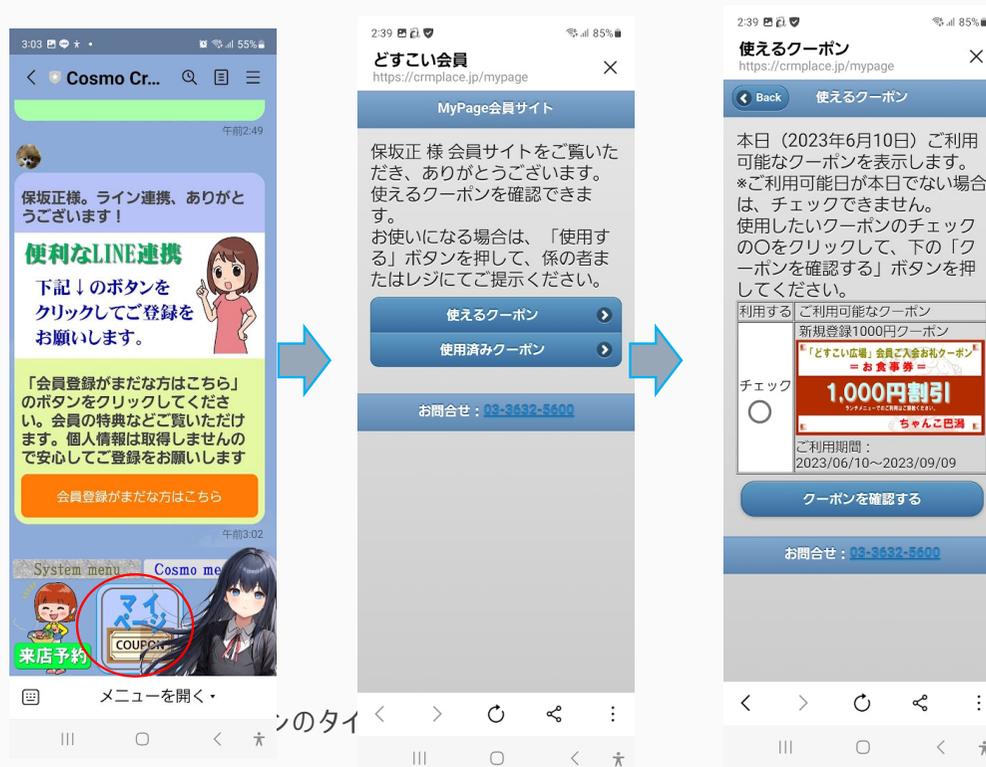
The process is shown in five steps:

- Step 1:** Welcome screen with a '来店予約' (Reservation) button circled in red.
- Step 2:** Reservation page with a calendar for June 2023. The date 2023/06/23 is selected.
- Step 3:** Time selection screen. The time 18:00 is selected.
- Step 4:** Confirmation screen showing reservation details: 2023年6月23日, 18:00~, 2 adults, 2 returns.
- Step 5:** Confirmation message: 'ご予約ありがとうございます。' (Thank you for your reservation).

- ① 来店予約システムと連携します。LINE上から来店予約が完了します。**ID連携をしていますから、来店予約者の情報を取る必要はありません。**
- ② 予約確認のラインメッセージが自動送信されます

# API連携サービス内容③（クーポンシステム連携）

## クーポンシステム（マイページ）と連動します



- ① 発行されたクーポンは、マイページで確認できます。
- ② このページから、どのクーポンが使えるのか確認できます。
- ③ このクーポンシステムは、**当公式アカウントのクーポン**だけが表示されます
- ④ いつクーポンを利用したのか、利用履歴のデータベースと連動します。

# API連携サービス内容④（個別メッセージ送信）

## 個別メッセージ送信（アンサー機能）



## 1対1ダイレクトメッセージ機能

ダイレクトメッセージを通じて、企業は顧客と**1対1で対話**することができ、個々の顧客ニーズに対応したコミュニケーションが可能です。

自動化機能は、企業のオペレーションコストを削減し、効率的なビジネスモデルの形成を支えます。例えば、ユーザーからの問い合わせをAIが自動的に応答することで、カスタマーサポートの労力を大幅に削減することが可能になります。これにより、よりスリムで効率的なビジネスモデルの実現が見込まれます。

顧客からの**問合せメッセージをデータベース化**し、効率的に個々にメッセージで返答することが可能です。

# API連携サービス内容⑤（複合商品メッセージ）

## 個別カルーセル送信機能



## カルーセルと通販システム連携機能

カルーセルを一枚一枚作成するとなると、手間が膨大にかかります。

・画像 ・商品タイトル ・価格 ・商品内容 ・通販ページへのダイレクトリンク設定など・

弊社**通販システムのデータベースと連携**することで、自動的にカルーセルがMAX 10枚まで出来上がります。

商品ページへのリンクも完了します。

## 個別 What Newシステム

What Newシステムを使うことで、顧客は常に最新の情報をカルーセルで受け取ることが可能です。これは、メッセージの履歴で埋もれていた最新情報を受け取ることができます。

# API連携サービス内容⑥（QRコード読込システム）

## QRコードメニュー読込



QRコードメニュー

## お店のQRコードメニュー連携機能

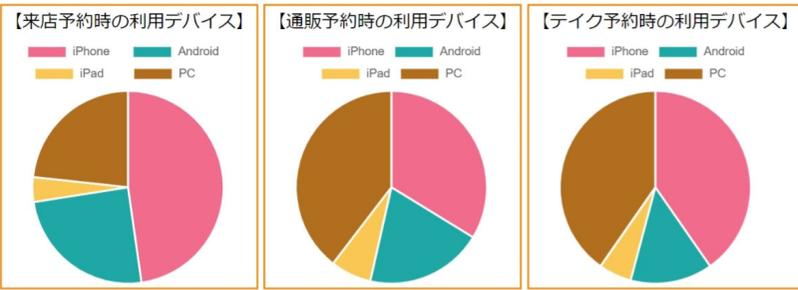
飲食店などのQRコードによるメニューを読み込んで表示する機能を連携することができます。従来は、テーブルに置いてあるQRコードをお客様がスマホのQRコード読み取りアプリを開いて読み込んでいました。これからは、テーブルのQRコードをLINE公式アカウントのリッチメニューのアイコンをクリックするだけで、スマホのカメラを起動し、QRコードにかざすだけでメニューが表示されます。**お客様は、すべて友達追加されますから、マーケティングへと繋がります。**

QRコードのレジ機能と連携することが可能です。

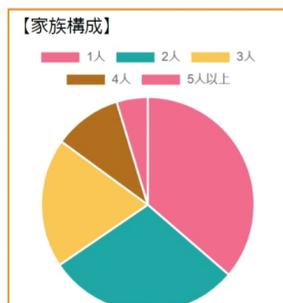
# 分析例 会員属性分析

会員属性を分析することにより、より顧客に寄り添ったWEBに変更していくツールとなる

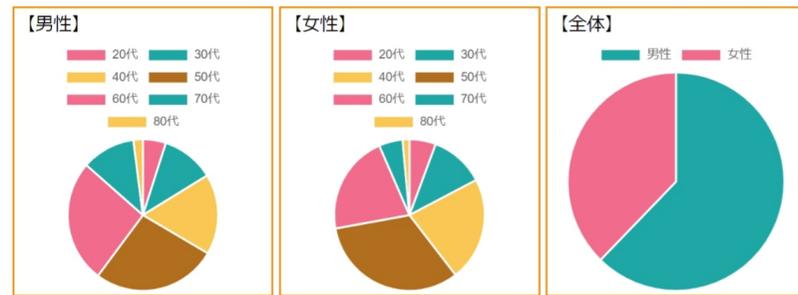
新商品メニューの開発、キャンペーン商品、対象の顧客セグメントなど、ピンポイントマーケティング戦略



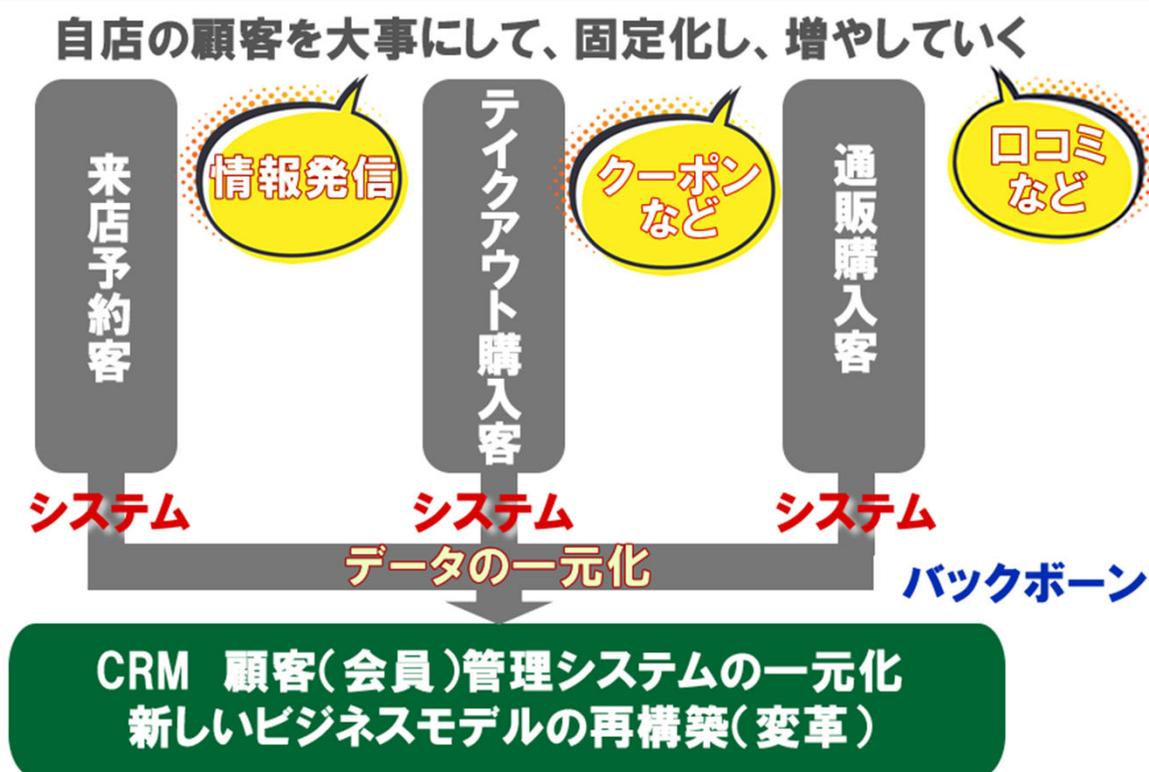
2人	459	8	35	36	152	144	52	11
3人	291	11	21	52	112	69	21	5
4人	158	5	15	50	51	27	10	
5人	72	3	3	15	22	19	9	1



女性	666	39	80	152	224	146	35	10
----	-----	----	----	-----	-----	-----	----	----



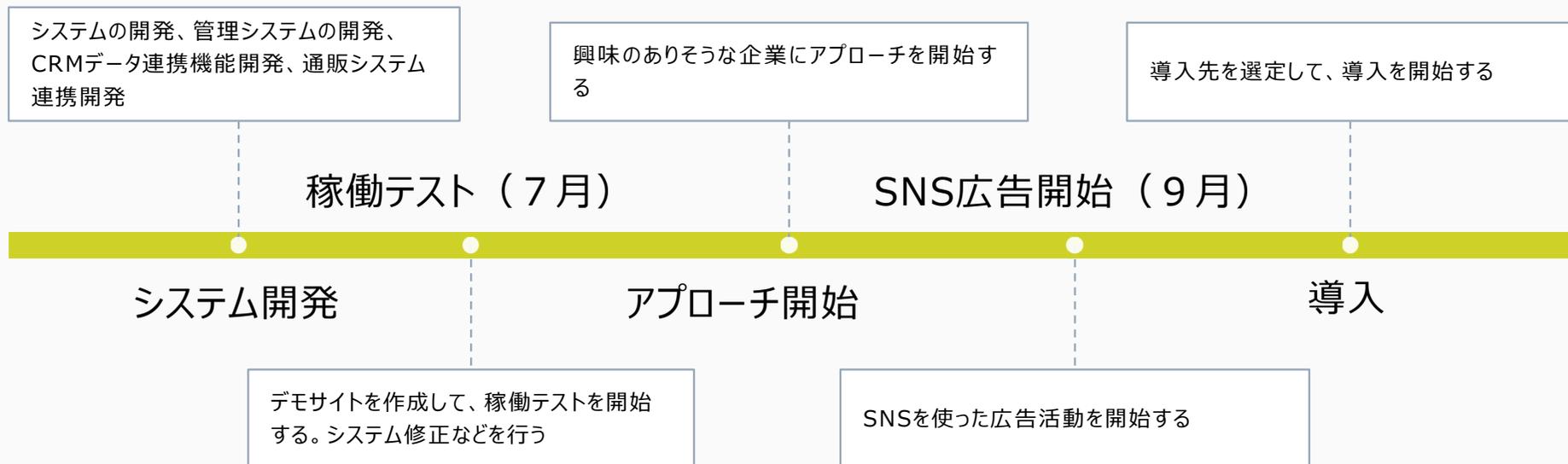
# 弊社DXシステム



- ▶ 既存の複数のITツールを連携させることで(顧客)情報の互換性を高め、営業強化を図るために個々のITツールの機能アップを図る



# 開始までのタイムライン



# タイムライン



プレゼンテーションのタイトル

# サマリー

中小企業に敷居が高いLINEのID連携、API連携機能を安価に提供することで、新たなビジネスモデルを構築していく。

また、新たなライン公式アカウントを活用した仕組みを提供することで、事業UPに注力していく。

※デモ用のCOSMO CREATEの公式ラインアカウントに友達追加をしてご覧ください。  
デモでござんください。**赤丸**をクリックしてください。

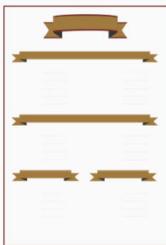


メニューを開く・



メニューを開く・

# API連携サービス価格（案）



QRコードメニュー

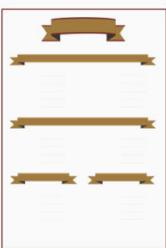
## 1 公式ラインアカウント 価格（税込み）

- |                                   |             |
|-----------------------------------|-------------|
| ①リッチメニュー作成（2セット）                  | 55000円（税込み） |
| メニュー修正費用（メニュー画像・URLリンク）           | 33000円（税込み） |
| URLを御社に設定した場合はランニング費用はかかりません      |             |
| ②CRM-API連携費用                      |             |
| システム設定・サーバー設定費用                   | 77000円（税込み） |
| ・予約システム・CRM顧客登録システム・カメラ起動メニュー起動含む |             |
| ・御社の予約、顧客管理システムにAPI連携は可能です        |             |
| ③商品メニューシステム設定費用                   | 55000円（税込み） |
| 撮影・画像修正は別途費用がかかります                |             |
| ④クーポンシステム設定費用                     | 11000円（税込み） |

## API連携ランニング費用

- |                                     |          |
|-------------------------------------|----------|
| ①CRM-API連携サーバー使用料                   | 22000円/月 |
| ②商品メニューシステム使用料                      | 11000円/月 |
| ③クーポンシステム使用料                        | 5500円/月  |
| ④CRM機能システム使用料                       | 11000円/月 |
| 個別メッセージ・一斉メッセージ・セグメント配信、マーケティング分析機能 |          |
| ⑤公式ライン各種お手伝い費用                      | 11000円～  |

# 御社システムとのAPI連携サービス価格



QRコードメニュー

## 1 公式ラインアカウント ID連携

御社の

- ①顧客管理システム
- ②通販システム
- ③テイクアウトシステム
- ④予約システムなど

公式ラインID連携を、弊社サーバーでAPI連携いたします。  
内容にもよりますので、別途打ち合わせが必要となります。

ありがとうございました



プレゼンテーションのタイトル

株式会社コスモクリエイト  
代表取締役 保坂正  
infomail@cosmo-c.com  
<https://cosmo-c.com>